

## ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ДОГОВОР ЗА ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ

### 5.2 Права на Потребителя

5.2.1 Потребителят има право в срока по т.12 от ДОТП да прехвърли правата си по него на трето лице като заплати на Туроператора такса в размер на 30 лв. за ОТП в страната и 60 лв. за ОТП в чужбина и всички други такива свързани с прехвърлянето. Потребителят и третото лице са солидарно отговорни пред Туроператора за заплащане на общата цена на ОТП.

### 6. Отговорност на страните по ДОТП

6.1 В случаите на т.4.2.4, ако Потребителят не е приел предложението Туроператорът не носи отговорност за неизпълнението на ДОТП, като връща на Потребителя платената до момента по размер обща цена за ОТП, без тази по т.10.4 и всички извършени фактически разходи /платени застраховки, глоби за върнати билети, резервации, визови такси и други невъзвращаеми суми/.

6.2 Туроператорът не носи отговорност пред Потребителя:

6.2.1 В случаи на отмяна, забавяне или изменение на сроковете и условията на пътуването, които не зависят от Туроператора, а именно:

а/ забавяне на самолетни полети по технически, метеорологични и др. причини;

б/ отказ, невъзможност или прекъсване на пътуването по лични причини на Потребителя;

в/ загуба или повреда на багажа по време на пътуването;

г/ отказ на упълномощените органи да издадат виза на Потребителя;

д/ забавяне при преминаване на ГКПП-ве, преминаване през сложни пътни терени, спазване закона и наредбите за автобусните превози.

е/ недопускане на Потребителя от граничните и митнически органи да премине границата на България или да влезе в страната на пътуването, поради надлежно оформени лични документи, неистински документи, извършени правонарушения, личностно отношение към него, наложени принудителни административни и наказателни мерки и др.

6.2.2 В случаи неизпълнение на договора от Потребителя, ако това се дължи на:

а/ Потребителя;

б/ действие на трето лице, несвързано с изпълнението на договора;

в/ непреодолима сила или събитие, което не може да бъде предвидено или избегнато от страна на Туроператора и неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на задълженията им.

6.3 Ако Потребителят не внесе остатъка от общата цена по т.8.1 и т.8.2 от ДОТП в определения срок, ДОТП се счита за прекратен и Турператорът задържа платеното по т.1.1 капаро.

6.4 Туроператорът възстановява суми за туристически услуги, неизползвани изцяло или частично по негова вина, като за целта Потребителят трябва да предостави, издадените от Туроператора документи (ваучери, билети и др.).

6.5 Туроператорът не носи отговорност в случаите, когато по вина на Потребителя не се използват изцяло или частично заявените и заплатени пътувания или туристически услуги и не възстановява на Потребителя заплатените суми.

6.6 В случаите когато Туроператорът е ангажиран от Потребителя с изваждането на визи, то той се явява посредник и не носи отговорност за изпълнение на договора, ако такива не бъдат издадени на Потребителя.

6.7 В случай на отказ от посолство за издаване на виза на Потребителя, Турператорът не възстановява заплатената от Потребителя по т.1.2 сума, както и всички извършени фактически разходи за ОТП до момента /платени застраховки, глоби за върнати билети, резервации, визови такси и други подобни невъзвращаеми суми/.

6.8 Невъзвращането на документите по т.8.1, незаплащане на таксите или невявянето на интервю от страна на Потребителя по негова вина, и ако това попречи или провали неговото пътуване, или това на групата при условията на т.9 от ДОТП, се счита за отказ от пътуване по вина на Потребителя, като същият дължи на Туроператора неустойка под формата всички внесени към момента суми по ДОТП.

6.9 Когато отговорността на контрагентите на Туроператора за вреди причинени от неизпълнението или неточното изпълнение на ДОТП е ограничена от международни договори, отговорността на Туроператора е в рамките на тези ограничения..

### 7. Застраховки

7.1 Туроператорът осигурява задължителна застраховка на Потребителя „Медицински разходи при болест и злополука“ за ОТП извън страната при стандартни условия за застрахователна сума по избор на Потребителя и му предоставя застрахователната полица преди началото на пътуването.

7.2 По искане на Потребителя да го застрахова и за други рискове по време на пътуването.

7.3 Потребителят може и сам да се застрахова извън условията на т.7.1, като е длъжен да представи на Туроператора ксерокопие от нея преди датата на отпътуването.

### 8. Визи

8.1 За пътувания в държави, в които се изискват визи за българските граждани, Турператорът можа да съдейства на Потребителя като му предоставя необходимите документи (резервации, ваучери, билети и др.). По искане на Потребителя Туроператорът подготвя и внася документите му в съответното посолство, ако това е допустимо. В този случай Потребителят е длъжен да представи на Туроператора изискуемите се документи, както и да заплати таксите за издаване на визата.

8.2 Издаването на визи за съответните страни е в компетентност единствено на съответните държави и не е гарантира от Туроператора.

### 9. Рекламации:

9.1. Рекламации, свързани с качеството на предлаганите от Туроператора услуги могат да бъдат предявявани само писмено и на място с входящ номер и заведени в регистъра за рекламации в централния офис на Туроператора с адрес: София 1505, ул. „Братован“ 3-5.

9.2 В случай, че по време на пътуването или престоя се установят факти на неизпълнение или на неточно изпълнение на условията на договора, Потребителят се задължава незабавно в писмена форма да уведоми доставчика на услугите, Туроператора или негови представители и контрагенти, за да бъдат предприети мерки за незабавното им отстраняване, удовлетворяващи всички страни.

9.3 В случай, че претенциите на Потребителя, свързани с качеството на предоставяната услуга не могат да бъдат удовлетворени на място при предоставянето на услугата като са спазени условията по т.9.2, Потребителят има право да предяви надлежно оформена в писмен вид рекламация към Туроператора в срок до 3 дни след крайната дата на пътуването по договора, ако приложи към нея и писмени документи доказващи липсата на съдействие за отстраняване на неизпълнението или за самото неизпълнение, които трябва да бъдат автентични и истински, и да изхождат от законния представител на неизпълнило лице. След постъпване на писмена рекламация Туроператорът се задължава да направи съответните проверки и да изпрати на Потребителя писмено становище в срок до 30 дни от датата на рекламацията.

### 10. Допълнителни условия

10.1 Всички пътувания, организирани от Туроператора са единствено и само с цел туризъм, освен ако изрично не е упоменато друго.

10.2 При групови пътувания (училища, абитуриенти, деца, студенти и др. подобни) се сключва специален договор с организатор или директор на учебното заведение. При тези случаи важат конкретните условия упоменати в ofertата, специалния договор и ДОТП.

10.3 Специални офери за ОТП се считат офертите на Туроператора за пиковите туристически сезони, празници, офери в последен момент, промоционални, с големи намаления и др., като Туроператора ги наименнова „Специални офери“ или за краткост „СО“, а на латински „SPO“.

10.4 В общата цена на ОТП е включена и такса резервация, която е в размер на 30 лв. за ОТП в страната и 60 лв. за ОТП в чужбина.

10.5 Всяка от страните по договора може да поиска изменение или прекратяването му при настъпили съществени изменения на обстоятелствата при които е бил сключен.

10.6 При прекратяване на договора, страните уреждат финансовите си взаимоотношения, съгласно установеното в договора.

10.7 Всички съобщения или уведомления към Туроператора трябва да бъдат извършени в писмен вид, по начин удостоверяващ тяхното получаване.

**Настоящите Общи условия към ДОТП са приети от „Ники - ЕМ“ лицензиран Туроператор на 30.06.2011 г. и влизат в сила от същата дата.**

### 1. Условия за записване:

1.1 Настоящия договор се счита за сключен при извършено плащане от страна на Потребителя с което си действие той приема и се съгласява с условията на ofertата за ОТП, информация-бланка за ОТП, ДОТП и Общите условия към ДОТП.

1.2 Пътуването се счита за завено след приети от Потребителя офери за организирано туристическо пътуване, подписани и попълнена информация-бланка за записване за ОТП, ДОТП и заплащане на капаро от общата цена за ОТП в размер на:

а/ 30% от общата цена;

б/ размера на първата нощувка при хотелско настаняване в страната;

в/ ако в ofertата, или другаде е указана конкретна сума по размер;

1.2 Таксите и разностите за издаване на виза, ако пътуването е свързано с издаване на виза и Потребителят е ангажирал Туроператора за нейното издаване. Размерът на таксите и разностите се посочва в информацията-бланка за записване.

1.3 При късно записване за ОТП по-малко от 14 дни преди датата на отпътуване цената по т.8.1 и т.8.2 от ДОТП се заплаща в пълен размер.

### 2. Начин и срокове за плащане

2.1 Плащанията по ДОТП се извършват в лева или друга валута по курс на БНБ за деня на плащането, в брой или по посочена от Туроператора банкова сметка.

2.2 Всички плащания по договора се удостоверяват с надлежно оформен платежен документ.

2.3 За ОТП в страната окончателното доплащане до пълния размер на цената по т.8.1 и т.8.2 от ДОТП се дължи на Туроператора до 14 дни преди обявената дата на пътуване.

2.4 За ОТП в чужбина окончателното доплащане до пълния размер на цената по т.8.1 и т.8.2 от ДОТП се дължи на Туроператора до 20 дни преди обявената дата на пътуване.

2.5 При заявено ОТП след крайните срокове за заплащане на общата цена, окончателното доплащане до пълния размер по т.8.1 и т.8.2 от ДОТП се дължи на Туроператора в срок до 48 часа от сключването на договора.

2.6 При специални офери Туроператорът определя сроковете за заплащане на цената по т.8.1 и т.8.2 от ДОТП.

### 3. Условия за промени и анулиции

3.1 Пътувания в рамките на страната

3.1.1 Промени в ОТП по желание на Потребителя се извършват от Туроператора, ако са възможни, като Потребителят заплаща преди извършването на промяната допълнително таксата по т.10.4.

3.1.2 В случай на отказ от пътуване и прекратяване на ДОТП от страна на Потребителя едностранно без вина на Туроператора, Потребителят се задължава да уведоми Туроператора в писмен вид. Туроператорът възстановява незабавно внесената сума от Потребителя, като удържа неустойка в размер на:

а/ до 14 дни преди датата на пътуването - общата цена се възстановява в пълен размер, без таксата по т.10.4;

б/ от 13 до 10 дни преди датата на пътуването - в размера по т.1.1;

в/ от 9 до 7 дни преди датата на пътуването - 50% от общата цена на ОТП;

г/ от 6 до 3 дни преди датата на пътуването - 80% от общата цена на ОТП;

д/ до 2 дни преди датата на пътуването 100% от общата цена на ОТП;

3.2 Пътувания в чужбина

3.2.1 Промени в ОТП по желание на Потребителя се извършват от Туроператора, ако са възможни, като Потребителят заплаща преди извършването на промяната допълнително таксата по т.10.4.

3.2.2 В случай на отказ от пътуване и прекратяване на ДОТП от страна на Потребителя едностранно без вина на Туроператора, Потребителят се задължава да уведоми Туроператора в писмен вид. Туроператорът възстановява незабавно внесената сума от Потребителя, като удържа неустойка в размер на:

а/ до 20 дни преди датата на пътуването общата цена се възстановява в пълен размер, без таксата по т.10.4;

б/ от 20 до 14 дни преди датата на пътуването в размера по т.1.1;

в/ от 13 до 7 дни преди датата на пътуването - 50% от общата цена на ОТП;

г/ до 6 дни преди датата на пътуването 80% от общата цена на ОТП;

3.3 Предложенията по т.3.1.2 и т.3.2.2 се прилагат и за специални офери, като сроковете се удължават пропорционално, а Туроператорът упоменава в ofertата срокът до който Потребителят не дължи неустойка, а само такса по т.10.4.

3.4. При условията на чл.11 от ДОТП, в случай че Потребителят не приеме промените, Туроператорът му предлага друго пътуване на същата цена, пътуване на по-висока или по-ниска цена със съответното доплащане или връщане на разликата. Ако потребителят не приеме предложеното той може да се откаже от договора без да дължи неустойка или обезщетение на Туроператора, като Туроператорът му възстановява платените от него суми от общата цена на ОТП без сумата по т. 10.4 в 7 дневен срок от датата на отказа от предложението на Туроператора.

3.5 Замяна на хотел или заведение за хранене с друг от същата или по-висока категория, без промяна на цената или замяна на транспортно средство с друго от същата или по-висока категория или класа не се счита за значителна промяна на договора.

3.6 Предложения по т.10.3 анулиции не се допускат, суми по ОТП не се възстановяват, промени са възможни само след потвърждение на Туроператора съгласно т. 12 и т. 5.2.1.

3.7 При анулиция от пътуване прати болет или други лични пречини, свързани с Потребителя, той губи платените на Туроператора суми съответствие със сроковете на анулиция и в размерите по т. 3.1 т.3.2 във връзка с т.3.3, респективно дължи заплащане на тези суми, в случай, че не ги е платил.

### 4. Права и задължения на Туроператора

4.1. Задължения на Туроператора

4.1.1 Да предостави на Потребителя, в съответствие с условията на този договор туристическите услуги заплатени от Потребителя.

4.1.2 Да осведомява Потребителя относно всички подробности и условия във връзка с ОТП, както и да информира своевременно преди заминаването на Потребителя за евентуални независещи от Туроператора обективни промени и обстоятелства в ОТП.

4.1.3 Туроператорът може да съдейства в случаите, когато Потребителя има желание да заяви услуги, нефигуриращи в програмата и ofertата за ОТП.

4.2 Права на Туроператора

4.2.1 Туроператорът има право да се откаже от ДОТП без да носи никаква отговорност, ако Потребителят не изпълни по размер и в срок задълженията си за заплащане на общата цена и другите плащания упоменати в договора, договора се анулира и всички заплатени суми остават в полза на туроператора.

4.2.2 Туроператорът има право да се откаже от ДОТП без да носи никаква отговорност, ако Потребителят не е предоставил в срок упоменати в условията на ОТП, офери или друго пълни данни касаещи изпълнението ОТП, договора се анулира и всички заплатени суми остават в полза на туроператора.

4.2.3 Туроператорът има право да внася промени в ОТП, ако това бъде наложено от обективни обстоятелства. За такива промени Потребителят се уведомява, а ако те не го удовлетворяват се прилагат правилата на настоящия договор.

4.2.4 Туроператорът може да отмени ОТП при неизпълнение на условията на т.9 от ДОТП, непреодолима сила или възникнали форсмажорни обстоятелства довели до невъзможност за осъществяване на ОТП. Туроператорът уведомява за това своевременно Потребителя и му предлага ОТП за друга дата или друга алтернатива за ОТП.

4.2.5 Увеличението на общата цена на ОТП от Туроператора е възможно при: покочаване на цените на горивата, изменение на размера на таксите по пътуването, промяна на валутните курсове след подписване на ДОТП и други разноси, извършени от Туроператора до началната дата на ОТП за неговото осъществяване, извършени не по негова вина.

### 5. Права и задължения на Потребителя

5.1 Задължения на Потребителя

5.1.1 Да заплати в определените по размер и падеж суми по ДОТП, и предостави всички данни касаещи изпълнението на ОТП в срок определен от Туроператора.

5.1.2 Ако Потребителят е лице, което ще пътува в чужбина, но няма навършени 18 години, той трябва